خبرنامه گروه اقدام گرنفل

22 August 2017
Issue No: 41
Farsi

در این شماره

فردا، دیدار عمومی در مرکز میراث فرهنگی اسلامی المنار

دیدار عمومی بعدی فردا، چهارشنبه ۲۳ اوت از ساعت ۶ تا ۷:۳۰ عصر در محل المنار به نشانی Al Manaar, the Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG برگزار می‌شود.
هدف از این دیدار، ارائه:
معرفی پرسنل جدید گروه پلیس محل
آخرین اخبار در مورد راهنمائیها، اطلاعات و خدمات قابل استفاده شما
حضور عموم در این دیدارها آزاد است. لطفا در این جلسه شرکت کرده و سایر ساکنین املاک لانکاستر غرب را هم که فکر می‌کنید علاقمند باشند برای شرکت در آن دعوت نمائید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمائید.

بلیط مسابقه Game4Grenfell# برای ساکنین برج گرنفل و خیابان گرنفل واک

شنبه ۲ سپتامبر در محل یک مسابقه فوتبال خیریه تحت عنوان Game4Grenfell#، در استادیوم Queen's Park Rangers' Loftus Road stadium برگزار خواهد شد تا برای کمک به آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گرنفل کمک مالی جمع‌آوری شود. در این مسابقه تیم فوتبالیستهای حرفه‌ای سابق با تیم افراد مشهور مسابقه خواهند داد. این مسابقه توسط رنجرهای کوئین پارک (Queen's Park Rangers) و بنیاد QPR in the Community Trust و با مشارکت Columbia Records و Toast Entertainment Group برگزار می‌شود.
رنجرهای کوئین پارک از خانواده‌ها و ساکنین برج رنفل و خیابان گرنفل واک که در حادثه آتش‌سوزی خانه‌هایشان را از دست دادند دعوت می‌کند در این مسابقه مهمان آنان باشند.

برای دریافت بلیط می‌توانید به نشانی leone.buncombe@rpt.org.uk ایمیل فرستاده و یا با شماره تلفن ۲۹۲۸ ۷۲۲۹ ۰۲۰ تماس بگیرید. متعاقبا بنیاد راگبی پورتبللو برای گرفتن بلیطها با شما هماهنگی خواهد کرد.
همچنین تعدادی بلیط رایگان بصورت قرعه‌کشی موجود است. داوطلبین می‌توانند تا چهارشنبه ۲۳ اوت با همراه داشتن گواهی آدرس در محل The Curve برای شرکت در قرعه‌کشی ثبت نام نمایند.
قرعه‌کشی روز جمعه ۲۵ اوت انجام و از روز شنبه ۲۶ اوت به برندگان اطلاع رسانی خواهد شد. بلیطهای برندگان از روز سه‌شنبه ۲۹ اوت آماده تحویل خواهد بود.

برای کسب اطلاعات بیشتر به The Curve یا وبسایت www.game4grenfell.com مراجعه نمائید.

هدف از این خبرنامه

این چهل و یکمین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم.
این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی facebook.com/grenfellsupport دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.

مرکز درمانی جدید بزرگسالان

یک مرکز درمانی جدید در محل Claire Gardens Children's Centre, 349 Westbourne Park Road, London, W11 1EG راه‌اندازی شده که روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۵:۳۰ عصردایر است.
هر روز هفته یک درمانگر جدید در این مرکز حضور داشته و خدمات درمانی مانند ریکی، ماساژ سر هندی، ماساژ درمانی، ارائه خواهند کرد. به مرور زمان درمانهای جدیدی هم به این خدمات اضافه خواهد شد.
برای رزرو وقت با مسئول پرونده خود تماس بگیرید. اگر مسئول پرونده ندارید، برای رزرو وقت، لطفا با امیلی لُگروس به نشانی ایمیل emily.le-gros@rbkc.gov.uk تماس بگیرید. این رزرواسیون به ترتیب تماس یا مراجعه خواهد بود.
افرادی که برای استفاده از خدمات این مرکز نیاز به سرویس مراقبت از کودک داشته باشند باید هنگام رزرو وقت این موضوع را اعلام کنند تا امکان استفاده از خدمات مراقبت از کودک در مرکز کودکان St Quintin's Children's Centre یا The Curve برایشان فراهم شود.

جابجایی موقتی The Curve بخاطر کارناوال ناتینگ هیل

در جریان کارناوال ناتینگ هیل در آخر هفته، از جمعه ۲۵ اوت تا دوشنبه ۲۸ اوت، مرکز امداد محلی The Curve بطور موقت به The Millennium Gloucester Hotel, 4-18 Harrington Gardens, SW7 4LH منتقل خواهد شد تا خدمات ارائه شده به ساکنین برج گرنفل و خیابان گرنفل واک قطع نشود.
مرکز امداد محلی در سوئیت سنتوسا (Sentosa Suite) هتل Millennium Gloucester Hotel مستقر خواهد بود که از طریق پاسیوی حیاط خصوصی براحتی قابل دسترس است.
ساعات کار این مرکز عبارتند از:

- جمعه ۲۵ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- شنبه ۲۶ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- یکشنبه ۲۷ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- دوشنبه ۲۸ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب

در این مدت، یک سرویس رفت و برگشت اتوبوس بین هتل‌هایی که مردم موقتا سکنی دارند و هتل Millennium Gloucester Hotel برقرار خواهد بود.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سرویس اتوبوس در طی آخر هفته، می‌توانید با مسئول پرونده خود صحبت کنید. همچنین این اطلاعات در اختیار پذیرش هتلها قرار خواهد داشت.

تشکیل گروه مراقبت از گرنفل برای کمک به ساکنین

به منظور صحبت با افراد آسیب دیده از آتش‌سوزی برج گرنفل که احساس می‌کنند به درخواستها و نگرانی‌هایشان توجه خوبی نشده است گروه مراقبت از گرنفل تشکیل شده است.
افرادی که سوالات یا موارد نگرانی دارند که برطرف نشده است می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴ و یا نشانی ایمیل careforgrenfell@rbkc.gov.uk تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.

فعالیتهای تابستانی برای کودکان و نوجوانان

مجموعه‌ای از فعالیتهای مختلف تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کودکانشان در تعطیلات تابستانی کمک کند.

برنامه فوتبال بیا و بازی کن

موسسه کیوپی‌آر وست‌وی و چند سازمان محلی یک برنامه فوتبال رایگان و آزاد را بشکل بیا و بازی کن (بدون نیاز به رزرو وقت قبلی) برای افراد ۴ تا ۱۸ سال محل برگزار می‌کند.

این برنامه روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وست‌وی برگزار شده و توسط پرسنل حرفه‌ای مجوزدار (DBS) اجرا خواهد شد.

تابستان در شهر

تابستان امسال در مرکز لندن صدها فعالیت تفریحی برای کودکان، نوجوانان، و خانواده‌ها برگزار می‌شود.

بروشور مربوطه را می‌توانید از محلهای مختلف در این بارو تهیه و یا به وبسایت www.mysummerinthecity.org.uk مراجعه نمائید.

روز اجتماع محلی گرنفل در کتابخانه کنسال

از خانواده‌ها و مردم محل دعوت می‌شود روز چهارشنبه ۳۰ اوت از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در کتابخانه کنسال واقع در Kensal Library, 20 Golborne Road, W10 5PF حضور بهمرسانند. در این گردهمایی وسایل پذیرایی فراهم بوده و می‌توانید با دوستان قدیم و افراد جدید صحبت کرده و به خانوادگی در فعالیتهای سرگرم کننده متنوع شرکت کنید. نیاز به رزرو قبلی نیست کافیست در برنامه شرکت کنید.

خدمات شبانه در باشگاه هرو

از افرادی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند و احساس افسردگی و دلهره داشته و نمی‌توانند راحت بخوابند دعوت می‌شود در روزهای دوشنبه، سه‌شنبه و چهارشنبه از ساعت ۸ شب تا ۸ صبح روز بعد به باشگاه هرو واقع در Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH بیایند تا استراحت کرده، فنجانی چای بنوشند و با دیگران صحبت کنند.
این جلسات حضور آزاد به زبان انگلیسی اجرا می‌شوند ولی امکان ارائه خدمات به زبانهای عربی، اردو، سومالی، فارسی، آلبانیایی، هندو، پنجابی، و صرب و کروات فراهم است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات شبانه با شماره تلفن ۰۷۳۹۷ ۸۷۱ ۸۷۷ تماس بگیرید.

توصیه‌های بهداشت عمومی

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) گزاشات کیفیت هوا را که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین منتشر می‌کند. این داده‌ها کماکان میزان آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهد. آخرین گزارش که در ۱۷ اوت منتشر شد به همراه توصیه‌های بهداشتی دیگر در نشانی اینترنتی ذیل قابل مطالعه است:
www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

حمایت عاطفی

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمکهای زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

- اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۶۵۰ ۰۲۳۴ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفا به اپراتور بگوئید که در رابطه با آتش‌سوزی برج گرنفل تماس گرفته‌اید.
- برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ با خط امداد صلیب سرخ بریتانیا تماس بگیرید. این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.
- همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتنز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.
- افراد زیر ۲۵ سال می توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱ ۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.
- موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه میدهد. مردان میتوانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۵۸ ۵۸ ۸۰۲ ۰۸۰۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

بروشور ما در رابطه با حمایت از کودکان و نوجوانان را مطالعه نمائید.

اگر در مورد نحوه حمایت از کودکان و نوجوانانی که در آتشسوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند سوالی دارید میتوانید بروشور ما را دانلود کنید که حاوی مطالب زیر است:

- راهنمایی در مورد نحوه رفتار کودکان بعد از چنین حوادث فاجعه بار
- ایده‌هایی در مورد حمایت از آنها
- توصیه هایی در مورد نحوه بیان آنچه که رویداده است به کودکان

می‌توانید بروشور را از نشانی اینترنتی زیر دانلود نمائید:
www.rbkc.gov.uk/kb5rbkc/fis/localoffer.page?locaofferchannel=0

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

فول آو لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد. برنامه ای برای استراحتهای کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است.

برای کسب اطلاعات بیشتر وبسایت www.fulloflifekc.com را ببینید.

حمایت آنلاین

- Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.
- NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارایه می‌دهد.

خدمات سرپایی در The Curve

ان اچ اس در محل The Curve, 4 Bard Road, W10 6TP، همه روزه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب، برای افرادی که مایلند رد مورد سلامت روانی با کسی صحبت کنند خدمات سرپایی ارائه می‌کند.

کلینیک‌های موقتی بهداشتی

ان اچ اس، همچنین، برای بزرگسالان و کودکان خدمات کلینکی معمولی را ارائه می‌کند. برای اطلاعت بروز به وبسایتهای www.cnwl.nhs.uk/news و www.facebook.com/CNWLNHSFT مراجعه نمائید.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم.
پیشنهادات مسکن موقتی بصورات روزانه ارایه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۷ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۵۸ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۳ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دایمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

جلسات آزاد توسط گروه اقدام برای کودکان غرب لندن

گروه اقدام برای کودکان غرب لندن جلسه رایگان و آزاد را برای خانواده‌ها، کودکان و نوجوانانی که در آتش سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر روز چهارشنبه ۲۳ اوت در محل 15 Gertrude Street, SW10 0JN برگزار خواهد کرد.
در این جلسه مشاورانی حضور خواهند داشت تا به درد دل کودکان و نوجوانان و خانواده‌هایشان گوش فرا دهند. در ضمن مردم می‌توانند درخواست جلسه خصوصی با مشاوران را بدهند.
در این جلسه ناهار و نوشیدنی عرضه خواهد شد و در صورت نیاز مترجم هم حضور خواهد داشت.

برای اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۱۵۵ ۷۳۵۲ ۰۲۰ تماس گرفته یا به نشانی اینترنتی www.wlac.org.uk مراجعه نمائید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفا با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۲۲ ۰۰۰ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علایم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۶۸۹ ۱۱۱ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.
شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.
همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.
برای دریافت منظم خبرها ما را در توییتر به شناسه grenfellsupport@ و در فیسبوک به نشانی facebook.com/grenfellsupport دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.gov.uk مراجعه نمایید.